

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

Societatea **OFFERO TOURS S.R.L.**, cu sediul în Ploiesti, Jud. Prahova, str. Piata Victoriei, nr. 1, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului cu nr. J29/1290/1996, CUI RO8838470, în calitate de operator de date cu caracter personal respectă dispozițiile Regulamentului general privind protecția datelor nr. 679/2016 în vigoare în Uniunea Europeană (GDPR) și pune în aplicare măsuri tehnice și organizatorice de protecție a tuturor operațiunilor privitoare în mod direct sau indirect la datele cu caracter personal, care previn prelucrările neautorizate sau ilegale, precum și pierderile sau distrugerile accidentale sau ilegale.

Conform GDPR, termenul **procesare** înseamnă orice operațiune efectuată asupra datelor personale, indiferent dacă este sau nu prin mijloace automate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, stocarea, adaptarea, modificarea, consultarea, utilizarea, dezvăluirea prin orice mijloace, ștergerea sau distrugerea.

Datele cu caracter personal ("Date Personale") reprezintă orice informație privind o persoană fizică identificată sau identificabilă; o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi nume, număr de identificare, date de localizare, identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

Vă rugăm să acordați timpul necesar pentru a citi această politică de confidențialitate și pentru a înțelege operațiunile de prelucrare a datelor efectuate de OFFERO TOURS S.R.L.

Ne dorim ca procesul de prelucrare a datelor cu caracter personal să fie complet transparent, prin urmare vă prezentăm mai jos toate informațiile de care aveți nevoie în legătură cu acest subiect.

- **Agentia de turism Offero Tours S.R.L. procesează datele cu caracter personal în următoarele scopuri:**
 - prelucrarea comenzilor sau cererilor turiștilor în vederea realizării serviciilor turistice, atât în țară, cât și în străinătate
 - finalizarea în condiții optime a comenzilor și contractelor încheiate cu turiștii
 - oferirea produselor și serviciilor turistice clienților și potențialilor clienți
 - furnizarea de informații privind serviciile turistice oferite de noi
 - facturarea acestor servicii, implicând efectuarea plăților on-line sau cu card, cu asigurarea securității tranzacțiilor respective
 - soluționarea cererilor, întrebărilor sau a reclamațiilor solicitanților
 - realizarea activităților de marketing ale Agenției de Turism Offero Tours

- contactarea turiștilor (inclusiv prin poștă, e-mail, fax, mesaje text, telefon sau alte mijloace de comunicare)
- înregistrarea informațiilor despre turiști în vederea oferirii reducerilor și a altor beneficii în cadrul programelor de fidelizare și recompensare a clienților
- transmiterea datelor cu caracter personal partenerilor contractuali și altor furnizori de servicii turistice interni și externi, atunci când este cazul chiar și în străinătate, în scopul prestării optime a acestor servicii solicitate de dvs
- în scopul respectării hotărârilor judecătorești și exercitării și/sau apărării drepturilor și intereselor noastre;
- analizarea și îmbunătățirea serviciilor și comunicărilor noastre către dumneavoastră, inclusiv (întrucât avem un interes legitim să ne îmbunătățim în mod continuu serviciile) efectuarea de sondaje în rândul clienților cu privire la nivelul de satisfacție al clienților cu privire serviciile Offero Tours
- în orice scop aferent și/sau auxiliar oricărora dintre cele de mai sus, sau în orice alt scop pentru care datele dumneavoastră cu caracter personal ne-au fost furnizate, cu respectarea legislației aplicabile.

De asemenea, pe baza consimțământului dumneavoastră, vă putem transmite diverse comunicări prin canalele pe care le-ați aprobat pentru a vă ține la curent cu privire la ultimele oferte în domeniul turistic, anunțuri și alte informații cu privire la serviciile, produsele, evenimentele și proiectele Offero Tours sau alte evenimente promoționale.

Dacă doriți să nu mai primiți newslettere sau alte detalii despre diferite promoții și oferte speciale, vă rugăm să ne trimiteți un e-mail la nirvanatravelromania@gmail.com sau să vă dezabonați utilizând link-ul din ultimul newsletter primit.

- ***Categoriile de date personale pe care OFFERO TOURS S.R.L. le procesează, includ, dar nu sunt limitate la următoarele:***
- Informații și date de contact : numele și prenumele, adresa, informațiile incluse în C.I./pașapoarte, numărul de telefon, e-mail, cetățenia, țara origine;
- Detaliile bancare
- Preferințe personale, fotografii, carduri de fidelitate.

Turistul este direct responsabil de corectitudinea datelor, altfel Offero Tours nu va putea să ofere servicii adecvate. În cazul în care ne sunt furnizate date cu caracter personal ale altei persoane, decât a celei de la care a venit cererea, aceasta din urmă este responsabilă de a informa și celelalte părți implicate despre politica de prelucrare a datelor a Offero Tours (de exemplu: rude, prieteni, cunoștințe, relații)

Offero Tours colectează date personale prin intermediul website-ului www.nirvanatravel.ro, la fiecare interacțiune cu turistii sau cu orice alte persoane vizate, interesate de serviciile Offero Tours, atât prin intermediul call-center, cât și prin e-mail sau poșta scrisă.

Refuzul de a furniza datele cu caracter personal va pune Offero Tours în imposibilitatea de a furniza serviciile solicitate.

3. Temeiul legal al prelucrării datelor cu caracter personal

Orice operațiune de prelucrare a datelor dumneavoastră cu caracter personal va fi efectuată pe baza unuia dintre temeiurile juridice de mai jos:

- Prelucrarea este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract la care dumneavoastră sunteți parte;
- Prelucrarea este necesară în vederea respectării unei obligații legale a operatorului;
- Prelucrarea este efectuată în temeiul consimțământului dumneavoastră;
- Prelucrarea este necesară în vederea protejării intereselor vitale ale dumneavoastră sau ale altei persoane fizice;
- Prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime ale Offero Tours sau ale unui terț (e.g. când prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care este parte organizația dumneavoastră), cu excepția cazurilor în care interesele sau drepturile și libertățile dumneavoastră fundamentale prevalează asupra acestor interese;
- În cazul categoriilor speciale de date, prelucrarea se va face dacă, pe lângă un temeiul juridic general de prelucrare a datelor, fost obținut consimțământul persoanei vizate.

- **DEZVĂLUIREA DATELOR DUMNEAVOASTRĂ**

Putem dezvălui datele dumneavoastră cu caracter personal către alți prestatori de servicii turistice cu care colaborăm pentru furnizarea serviciilor, precum și alte autorități publice, entități indicate de dvs., (care poate fi clientul nostru sau o terță parte implicată), sau alte entități în contextul furnizării serviciilor Offero Tours (cum ar fi: furnizori de servicii de asigurare, rezervări hoteluri, rezervări bilete de avion, etc.)

- **TRANSFERUL DATELOR DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL ÎN STRĂINĂTATE**

Putem să transferăm datele dumneavoastră cu caracter personal în state ce fac parte

din Spațiul Economic European sau în state care au fost recunoscute de Comisia Europeană ca asigurând un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal, dacă acest transfer este necesar pentru prelucrarea conform scopurile permise descrise mai sus.

În situații excepționale, dacă este necesar asigurării serviciilor Offero Tours pentru Scopurile Permise, putem transfera datele dumneavoastră cu caracter personal în state terțe care nu au fost recunoscute de Comisia Europeană ca asigurând un nivel adecvat de protecție.

Ne vom asigura că aceste transferuri internaționale sunt efectuate sub rezerva unor măsuri de protecție adecvate (cum ar fi, în baza unor Clauze Contractuale Standard aprobate de Comisia Europeană) așa cum se impune prin Regulamentul General privind Protecția Datelor (UE) 2016/679 sau prin alte dispoziții legale aplicabile.

- ***ACTUALIZAREA DATELOR DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL***

În cazul în care oricare dintre datele cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat suferă modificări, spre exemplu dacă vă schimbați prenumele, numele sau adresa de e-mail sau dacă doriți să anulați orice fel de cerere adresată nouă, sau dacă luați cunoștință de faptul că deținem orice date cu caracter personal incorecte cu privire la dumneavoastră, vă rugăm să ne contactați prin e-mail la: nirvanatravelromania@gmail.com

Nu vom fi răspunzători pentru nicio pierdere decurgând din date cu caracter personal incorecte, neautentice, insuficiente sau incomplete pe care dumneavoastră ni le furnizați.

- ***CÂT TIMP PĂSTRĂM DATELE DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL?***

Offero Tours a implementat măsuri tehnice și organizatorice pentru organizarea procesului și a criteriilor specifice pentru păstrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal.

Vom înceta prelucrarea datelor cu caracter personal atunci când:

- nu mai sunt necesare în mod rezonabil în Scopurile Permise;
- când vă retrageți consimțământul;
- nu mai există motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea în continuare de către Offero Tours și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră;
- dacă nu ne mai sunt necesare în vederea constatării, exercitării sau apărării unui drept în instanță.

- ***Drepturile persoanelor vizate***

- Aveți dreptul de a accesa datele dvs. și a primi informații despre utilizarea acestora;
- Aveți dreptul de a cere corectarea și/sau completarea informațiilor (dreptul la rectificare);
- Aveți dreptul de a cere ștergerea datelor (dreptul de a fi uitat);
- Aveți dreptul de a restricționa utilizarea datelor;
- Aveți dreptul de a primi datele într-un format portabil;
- Aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor dvs.;
- Aveți dreptul de a vă retrage consimțământul pentru prelucrarea datelor dvs.;
- Dreptul de a depune o plângere în fața Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP);
- Dreptul de a se adresa justiției.

Pentru exercitarea drepturilor de mai sus, puteți înainta către Offero Tours o cerere scrisă, datată și semnată, la Sediul Offero Tours, Adresa: București, sect. 5, str. Bachus, nr. 21 sau puteți transmite o astfel de cerere pe e-mail, către Responsabilul cu Protecția Datelor cu Caracter Personal, la adresa de email nirvanatravelromania@gmail.com

Plângeri referitoare la prelucrarea datelor personale pot fi adresate Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

În cazul în care prezenta Politică de confidențialitate, pe viitor, va fi modificată, vom face publică noua variantă pe site-ul agenției de turism.